

Fragebogen Reklamation

*Wir bitten Sie um genaue Informationen,
 damit eine schnelle Bearbeitung erfolgen kann!
 Danke für Ihre Mitarbeit!*



Name der Einrichtung			
Name des Bearbeiters		Telefonisch erreichbar unter:	
Funktion:		e-mail:	
Anschrift	PLZ	Ort	
	Straße		
Kunden-Nr. <i>Siehe Rechnung:</i>		<i>Reklamation bezieht sich auf Lieferung vom:</i>	<i>Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.</i>

Modell-Name:	Artikel-Nummer:	Material:	Farbe:
---------------------	------------------------	------------------	---------------

Reklamationsgrund:

.....

.....

.....

..... ggf. Rückseite verwenden

Wie und wo wurde gewaschen?	Privat Ja / Nein	Hauseigene Wäscherei Ja / Nein	Fremdwäscherei Ja / Nein <small>ggf. Adresse mitteilen</small>
Name des Waschprogramms			Waschtemperatur Dauer des Waschprogramms
Welches Waschmittel wurde verwendet? Name / Hersteller			
Wurde das Wäschestück nachbehandelt? z.B. * Im Privatbereich Weichspüler verwendet? * Fleckbehandlung			
Wie wurde das Wäschestück getrocknet? Ggf. Trockner-Fabrikat Temperatur Dauer			

Wie oft wurde das Wäschestück bis jetzt gewaschen?	Wie viele Teile sind betroffen? Stammen diese aus <u>einer</u> Lieferung?
--	--

Ort, Datum:

Unterschrift: