

# RETOURE- / RÜCKSENDESCHEIN



## Ihre Anschrift

Name: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Art.-Bezeichnung	Größe/Stk.-zahl	Grund*

## \*Rücksendegrundschlüssel

(bitte tragen Sie die Nummer für den zutreffenden Grund in die entsprechende Spalte ein)

- 10 zu spät geliefert
- 20 falscher Artikel geliefert
- 30 Artikel defekt
- 40 Artikel anders als im Katalog abgebildet
- 50 Artikel zu klein/eng
- 60 Artikel zu groß/weit
- 70 Artikel falsch bestellt
- 80 Artikel gefällt nicht
- 90 für den Preis etwas besseres erwartet
- 100 zur Auswahl bestellt
- 00 sonstige Gründe:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ich habe die Rechnung komplett überwiesen und bitte Sie, mein Guthaben für die zurückgesandte Ware

als Gutschrift auf mein Kundenkonto zu buchen

auf mein Konto zu überweisen

Bank: \_\_\_\_\_

BLZ: \_\_\_\_\_

Konto: \_\_\_\_\_

Ich ziehe den Warenwert inklusive Mehrwertsteuer der zurückgesandten Ware von der Rechnung ab und überweise den Restbetrag.

Bitte schicken Sie mir eine neue Rechnung über den Restbetrag.

### (Bitte zutreffendes ankreuzen)

**Wir bitten Sie, bei Rücksendungen zusätzlich eine Kopie der Rechnung oder den Lieferschein zurückschicken.**

**Versand- und Verpackungskosten Inland: 5,00 € netto**

Ab 1000,00 € erfolgt die Lieferung frachtfrei. Bei Sammelbestellungen mit einzelner Rechnungslegung wird pro Rechnung mindestens 0,95 € für Verpackungs- und Versandkosten erhoben. Mehrkosten für Teillieferungen entstehen für den Kunden nicht.