

RETOURE-/RÜCKSENDESCHEIN

EXKLUSIV IN
QUALITÄT UND
DESIGN.

Knnath
TEXTILIEN

seit 1868
Made in Germany

Ihre Anschrift

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Kunden-Nr.: _____

Rechnungsnummer: _____

*RÜCKSENDEGRUND

(Bitte tragen Sie die Nummer für den zutreffenden Grund in die entsprechende Spalte ein.)

- 10 zu spät geliefert
- 20 falscher Artikel geliefert
- 30 Artikel defekt
- 40 Artikel anders als im Katalog abgebildet
- 50 Artikel zu klein/eng
- 60 Artikel zu groß/weit
- 70 Artikel falsch bestellt
- 80 Artikel gefällt nicht
- 90 für den Preis etwas besseres erwartet
- 100 zur Auswahl bestellt
- 00 sonstige Gründe

Artikelnummer	Art.-Bezeichnung	Größe/Stückzahl	Grund*

- Ich habe die Rechnung komplett überwiesen und bitte Sie, mein Guthaben für die zurückgesandte Ware
 - als Gutschrift auf mein Kundenkonto buchen
 - auf mein Konto überweisen

Bank: _____

BIC: _____

IBAN: _____

- Ich ziehe den Warenwert inklusive Mehrwertsteuer der zurückgesandten Ware von der Rechnung ab und überweise den Restbetrag.
- Bitte schicken Sie mir eine neue Rechnung über den Restbetrag.

Bitte zutreffendes ankreuzen

Wir bitten Sie, bei Rücksendungen zusätzlich eine Kopie der Rechnung oder den Lieferschein beizulegen. Bitte denken Sie daran, Ihre Rücksendung ausreichend zu frankieren. Unfrankierte Rücksendungen werden von uns nicht angenommen. Das Porto wird Ihnen bei berechtigter Reklamation vergütet.